

## TÜRKİYE SİGORTA

### İŞYERİ ASİSTANS HİZMET KAPSAMI-KAPAMA DAHİL İŞYERİ YARDIM HİZMET PAKETİ

Tesisat İşleri	600,00-TL / Yılda 3 defa
Elektrik İşleri	600,00-TL / Yılda 3 defa
Anahtar İşleri	600,00-TL / Yılda 3 defa
Cam İşleri	600,00-TL / Yılda 3 defa
İşleri	2 Gün / Limitsiz
Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu Bağlantı	

#### 1. KAPSAM

Sigortalı sigorta primini Ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Asistans Firma sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil İşyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Asistans Firma, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 600,00- TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Asistans Firma, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır (cam kırılması hariç).

##### 1.1 Tesisat

1.1.1 Müşteriye ait İşyeri içindeki sıhhi tesisat, direkt İşyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb tesisat tanımı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar. İşyerinin iç sıhhi tesisatı, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Asistans Firma; bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün

kıldığı durumlarda, daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek ve bir tesisatçı temin ederek gönderecektir.

Tamir sonrası hasarlı bölgenin kapatılması ekli "Kapama Klozu" çerçevesinde teminat kapsamında değerlendirilecektir. \

1.1.2 Asistans Firma poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 600,00- TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Asistans Firma tarafından görevlendirilen tesisatçı, tahmini tamir masrafını belirledikten sonra ilk olarak müşteriye direkt, daha sonra da Asistans Firma telefonla bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez gerekli dokümanı imzalayacak, toplam masrafın

600,0- TL'ye kadar olan kısmı Asistans Firma tarafından karşılayacak, 600,00- TL'yi aşan kısmı da sigortalı tarafından direkt teknik servis elemanına ödenecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafının varsa taşın kısmını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 600,00- TL sınırına kadar yapılacaktır.

### 1.1.3 İstisnalar

- A) İşyeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri,
- B) İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile),
- C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları ve sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri,
- D) Sigortalının veya üçüncü şahıs tarafların mülkiyetlerinde bulunan ve hasar nedeni olan, işyerine ait sabit tesisat veya donanımda meydana gelen hasarlar (binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat, sigortalının bölgesinde olsa dahi işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir),
- E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması,
- F) Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat, teminat dışıdır.

### 1.2 Acil Yardım Tesisat Kırım Sonrası Kapama

Sigortalıya ait işyeri içindeki yatay-düşey (seramik, fayans, kalebodur, karo, sıva) alanlardaki kırıma bağlı hasarları kapsar.

Şirket, asistans su ve elektrik tesisat klozu kapsamı içinde yalnızca Şirket Acil Yardım hizmet birimlerinin yapmış olduğu kırımın mümkün olan imkanlar dahilinde eski haline getirilmesi amacıyla yapılacak kapama işlerine ait gerekli işçilik ve malzeme desteğini sağlayacaktır. Farklı şahıs/firmalar tarafından yapılan kırım işlerinde aciiyet terimi kapsamındaki olsa bile kapama teminatı kapsamında değerlendirme yapılmayacaktır.

Kapama teminatı poliçenin yürürlükte olduğu poliçe süresince (bir yıl) azami üç olayla sınırlı olmak kaydıyla yıllık üst limitle (3x600 TL) sınırlıdır. Şirket olay başı malzeme ve işçilik masraflarını 600 TL/e kadar karşılayacaktır. Masrafların limiti aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda sigortalı hasar ihbarı vermesi için sigorta şirketi hasar servisine yönlendirilecek olup, sigorta şirketi uygun görmesi halinde eksper yönlendirecektir. Acil yardım hizmeti kapsamında asistans firmanın anlaşmalı hizmet birimi ekipleri tarafından kapama onarımın yapılması halinde asistans firmanın ilgili hasara dair sorumluluğu olay başı 600 TL ile sınırlı olup ; artan kısım sigorta şirketi uhdesinde olacaktır.

Şirket, sunduğu hizmetlere ait olmak üzere yasal 6 (altı) ay işçilik garantisi verir. Bu süre içinde hizmet

verilen alanlar içinde kalmak kaydı ile hasarın tekrarı söz konusu olduğunda garanti devreye girer.

- a. İşyeri içinde ıslak yüzeylerde (seramik, fayans, kalebodur ve karo) ve duvarlarda yapılan kırım alanları dışındaki her türlü parçanın tamiri,
- b. İşyeri içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan veya elektrik arızasından dolayı hizmet kapsamı dışında kalan diğer kıymetlerde oluşacak hasarların tamiri,
- c. Hasarın bir parçası olsa dahi boya, halı, parke, ahşap vb. yüzeylerin tamiri,

- d. Herhangi bir nedenden dolayı zarar/hasar gören vitrikiye (kület, duş teknesi, klozet, lavabo, rezervuar, eviye, mutfak tezgahı, vb.) ile elektrik sonlandırıcı veya aksesuar (sigorta kutusu, elektrik panosu, elektrik anahtar/duy/priz/kısa akım rölesi vb.) ürünlerinin (söküm esnasında zarar görse dahi) yenisi ile değiştirilmesi,
- e. Tedarik aşamasındaki (araştırmayı gerektirdiğinden) zamana bağlı gecikmeler. Kullanılacak malzemeler (seramik, fayans, kalebodur, karo, elektrik panosu(sigorta kutusu, kısa akım rölesi, vb.) için tedarik araştırmaları sigortalının talebine bağlı olarak uzatılabilir.
- f. Kullanılacak malzeme için birebir aynı ürün tedarik edilemiyor ise en yakın ürün tercih edilecektir. Sigortalı uygun görmez ve onaylamaz ise kısmı onarım için belirlenen metraj ve ücretler üzerinden fiyat farkını kendisi karşılayarak farklı malzemeyi tedarik edebilir.
- g. Binaya veya üçüncü taraflara ait su ve elektrik tesisat tamiratına bağlı kırımın müşterinin bölgesinde olsa bile Konut'a/İşyeri' ne ait olarak kabul edilmeyecektir.
- h. Şirketin acil su ve elektrik tesisat müdahalesi sonrası oluşmayan veya farklı şahıs/firmalar tarafından yapılan kırım işlerinin kapama maliyeti limit dahilinde kalsa dahi uygulanmaz ve ödemesi hiçbir suretle yapılmaz.
- i. Kırılan/sökülen alanlara uygulanan malzeme ile var olan malzemenin birebir uyum sağlanmamasına bağlı komple değişim isteklerinden oluşacak ekstra işçilik ve malzeme maliyetleri sigortalının sorumluluğu altında olup Şirket herhangi bir Ödeme garanti altına girmez.
- j. Sigortalı talebi haricinde farklı kaynaklardan (eksper, a acil yardım işlerine bağlı kapama talepleri,
- istisnalar:

### 1.3 Elektrik

1.3.1 Müşteriye ait işyeri içindeki elektrik tesisatı; direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz, vb hariç) kadar ki kısmı kapsar. İşyerinde meydana gelen kısa devrenin, işyerinin dışında ve işyerine ait olan sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda meydana gelecek hasarlar teminat altına alınır.

Müşteriye ait işyerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde Asistans Firma, tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini alacak ve bir elektrikçi temin ederek gönderecektir.

1.3.2 Tamir sonrası hasarlı bölgenin kapatılması ekli "Kapama Klozu" çerçevesinde teminat kapsamında değerlendirilecektir.

1.3.3 Asistans Firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Asistans Firma'nın her bir olay için sorumlulukları bu sözleşmenin 1.1.2. bendinde belirtilmiştir.

#### 1.3.4 İstisnalar

- A) Lamba, ampul, floresan, duy, priz, sigorta ve kaçak akım rölesi gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar ve malzemeler.
- B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli eşya ve cihazlardaki hasarın tamiri,
- C) İşyeri veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri,
- D) Mevcut elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise, teminat dışıdır.

#### 1.4 Anahtar

1.4.1 Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, işyerinin emniyetsiz bir halde olması veya işyerine girilememesi durumunda Asistans Firma, işyerinin daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek ve bir anahtarcı temin ederek gönderecektir.

1.4.2 Asistans Firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Asistans Firma'nın her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2. bendinde belirtilmiştir.

#### 1.5 Cam işleri

1.5.1 İşyerinin dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda Asistans Firma, hasar gören parçayı eski haline getirerek daha ileri hasar ve zarara karşı işyerini korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek ve bir camcı temin ederek gönderecektir.

1.5.2 Asistans Firma acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Asistans Firma her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2. bendinde belirtilmiştir.

#### 1.6 Güvenlik Şirketi

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları Asistans Firma tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar limitsiz olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verir.

## 2. ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyetin terimi, hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

#### 2.1 Tesisat

Sigortalının veya üçüncü şahıs tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat /donanımdaki hasarlar. Binaya ait tesisat, sigortalının bölgesinde olsa dahi, işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

#### 2.2 Elektrik

Hasarın merkezinin işyerinin içinde bulunması kaydıyla, işyeri elektrik tesisatının herhangi bir yerindeki elektrik kesintisi.

#### 2.3 Anahtar

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumunda, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren, sigortalının işyerine girişini engelleyen her türlü risk.

#### 2.4 Cam işleri

Hasarın; her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı işyerinin korunmasını

zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeylerin kırılması.

### 3. GENEL İSTİSNALAR

Şirketin sunduğu asistans hizmetleri, 1.1.3 Maddede bahsedilen özel istisnalara ilaveten, dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususlar sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar,
- Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar,
- Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza,
- Asistans Firma ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

### 4. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Asistans Firma tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Asistans Firma ; her türlü makul ve kontrolü altındaki haller dışındaki veya hizmet birimlerinin kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamasının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda Asistans Firma , ilave sigorta kapsamından yararlanmak için Asistans Firma' nın ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda Asistans Firma , her bir olay için madde l'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları sigortalıya geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler; Asistans Firma tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır. Aksi takdirde oluşan masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### 5. PROFESYONEL İŞYERİ HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Asistans Firma , sigortalının isteği üzerine aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve/veya bilgi sağlayacaktır.

- Tesisat
- Elektrik
- Anahtar işleri
- Cam İşleri
- Duvar İşleri
- Boya İşleri
- İnşaat İşleri
- Marangoz
- TV anteni/ Anten /Bağlantı
- Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları

- İlaçlama şirketleri
- Temizlik şirketleri
- Evden eve nakliyat şirketleri
- ® Güvenlik şirketleri ® Çelik kapı
- ® Halı ve döşemelik kumaşçılar
- Isıtma ve havalandırmalar

Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları

Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. İşyeri yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.

İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Asistans Firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan, hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

## **6. İŞYERİ**

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış, İşyeri poliçesi kapsamında olan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkanları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb. yerler haricinde dükkan, büro ve / veya imalathaneler "İŞYERİ" olarak anılacaktır.

## **7. YÖNTEM**

Bütün acil ve bağlantı hizmetleri talepleri, yılın 365 günü ve 24 saat telefonla Asistans Firma dan istenmesi gerekir. Asistans Firma; acil ve bağlantı hizmetleri için iderhai çözüm sağlayacaktır.

Eğitilmiş operatör sigortalıya, talebinin ayrıntılarının yanında tam isim, adres, poliçe ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının Asistans Firma'dan istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.