

TÜRKİYE SİGORTA ASİSTANS KASKO KLOZU

Poliçede ilgili teminat alınmış olması halinde ;

Yardım hizmetinin gerektiği durumlarda sigortalı, herhangi bir kişisel girişimde bulunmadan önce TÜRKİYE SİGORTA'nın 24 saat hizmet veren **0850 202 20 20** numaralı telefonundan hasar ihbarında bulunabilir.

COĞRAFİ KAPSAM

Aşağıda belirtilen Araç ve Kişisel Yardım teminatları, Türkiye sınırları içerisinde, KKTC ve Avrupa ülkelerinde sunulmaktadır.

Aracın çekilmesi, aracın kurtarılması, yol kenarı yardım hizmeti, benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi, oto kapı kilit hizmeti, lastik değiştirme ve tıbbi nakil hizmeti 0(sıfır) kilometreden itibaren; Sigortalı Araçın Arıza veya Kazası nedeniyle; Konaklama ya da Daimi İkametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati ya da Seyahate devam etmek için kiralık araç teminatı, İkame amaçlı kiralık araç, Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafazası, Aracın getirilmesi için seyahat, Profesyonel sürücü hizmeti, yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu, Kaza sonrası ambulans hizmeti, lehtar(lar)ın hastalık veya yaralanma durumunda geri dönüş veya nakli, lehtar(lar)'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli, eşlik eden Lehtar(lar)'ın nakli veya Daimi İkametgah(lar)ına geri gönderilmesi, sigortalı Kişi'nin tedavisi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması, Yakın bir aile mensubunun vefatı sonrası meydana gelen seyahat masrafları, Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması, Hava Ambulansı Organizasyonu, lehtar(lar)'ın, Daimi İkamet Ülkesi Dışında trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması, Vefat eden Lehtar(lar)'ın nakli, ilaç Gönderilmesi, Acil mesajların iletilmesi kaza, arıza veya çalınmanın, Sigortalının daimi ikametgah adresinin bulunduğu ilin sınırları dışında meydana geldiği durumlarda uygulanır. İkame amaçlı kiralık araç teminatı hizmetlerinde; kaza, arıza veya çalınma neticesinde oluşan hasarın Sigortalı Aracın mutad sürücüsünün Türkiye' deki ikametgahından asgari 0 Kilometre (limitsiz) mesafede olduğu durumlarda geçerlidir.

ARAÇ TEMİNATLARI

1) Aracın çekilmesi

Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il ve komşu il sınırları içindeki Sigorta şirketinin anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. İl sınırları içerisinde çekimi yapılan servisin yeterli donanıma sahip olmaması durumunda ise en yakın ildeki donanımlı servise çekimi binek ve hafif ticari araçlarda en fazla 1.000 TL, ağır ticari ve özel maksatlı ticari araçlarda en fazla 2.000 TL limite kadar aracın poliçede belirtilen servis türüne uygun olarak çekimi sağlanacaktır. (Ancak, aracın çekileceği yer konusunda, Sigortalının aynı il ve en yakın ildeki servis talebi limit dâhilinde dikkate alınacaktır.)

Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda; arızanın meydana geldiği il sınırları içindeki ve poliçede belirtilen servis türüne uygun yetkili/özel servise Aracın çekimi temin edilecek. Arızanın meydana geldiği ilde poliçede belirtilen servis türü seçimine uygun yetkili/özel servisi bulunmaması durumunda, aracın bulunduğu yere en yakın yetkili servis veya tamirhaneye binek ve hafif ticari araçlarda en fazla 1.000 TL ağır ticari ve özel maksatlı ticari araçlarda en fazla 2.000 TL limite kadar çekimi temin edilecektir. Sigorta şirketinin gerekli gördüğü durumlarda Sigortalı Aracın onarım için bırakıldığı yerden alınarak bir başka yere nakli limitler dâhilinde sağlanabilecektir.

Arızalı veya Hasarlı aracın arızalandığı veya hasarlandığı yerden daha farklı bir adresten çekilmesi:

Aracın, Asistans Şirketi tarafından poliçede seçilen servis türüne uygun olmayan servise çekilmiş olması halinde (çekim ücretini sigortalı ödesin veya ödemesin), araç sigorta Şirketinin belirleyeceği servise ücretsiz çekilecektir.

Aracın, Sigortalının kendi olanakları veya Emniyet Güçleri tarafından onarım ve/veya muhafazası amacıyla (bedeli sigortalı tarafından ödenmiş olsun veya olmasın) kaza yerinden farklı bir yere çekilen araçların çekildikleri yerden poliçede seçilen servis türüne uygun onarım yerine nakli ek ücret talep edilmeden sağlanacaktır.

Asistans firması tarafından çekilen aracın, Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından başka bir onarım servisine yeniden çekilmesi talep edilebilir.

Asistans Şirketi tarafından gerçekleştirilen çekme işlemlerinde doğacak kayıplar:

Nakli yapılarak onarım yerlerine götürülen araçlar mutlaka servis yetkililerine imza karşılığı teslim edilir. Yetkisiz kişilere yapılacak teslimlerden doğabilecek her türlü zarar ziyandan Asistans Şirketi sorumlu olacaktır.

Hasarlı aracın, nakli sırasında, Sigortalı Araca ve/veya Sigortalıya gelebilecek her türlü cezadan Asistans Şirketi sorumlu olacaktır.

Sadece Römorkların çekilmesi:

Bağlı olduğu Çekicisi başka bir sigorta şirketi tarafından sigortalanmış olsa bile, bir Çekici tarafından çekilen ve genellikle yük taşımacılığında kullanılan Römork/Dorseler gerek taşınarak gerek bir Çekiciye bağlanmak suretiyle çekilerek gerekli nakil hizmet verilecek.

2) Aracın kurtarılması

Aracın devrilmesi, yan yatması veya yolun altında bir seviyeye düşmesi kar ve/veya buza saplanması durumunda, Sigortalı Aracın çekilerek ve/veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması, binek ve hafif ticari araçlarda, en fazla 1.500 TL, ağır ticari ve özel maksatlı ticari araçlarda en fazla 2.200 TL limite kadar sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından ASİSTANS ŞİRKETİ sorumlu değildir.

Ancak, ASİSTANS ŞİRKETİ Sigortalı Aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve Sigortalı Kişinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir.

Bu durumda, yüke veya Sigortalı Aracın yüklü çekilmesinden dolayı Sigortalı Araca gelebilecek zararlardan ve Sigortalı Aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan ASİSTANS ŞİRKET sorumlu olmayacaktır.

3) Lastik değiştirilmesi hizmeti

ASİSTANS ŞİRKET, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı Kişi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde Sigortalı Aracın en yakın tamirciye nakli, 500.- TL limit dâhilinde sağlanacaktır. Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Sigortalının talebi üzerine Sigortalı Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 500 TL limit dahilinde çekilecektir. Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

5) Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalının talebi üzerine Sigortalı Aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya Sigortalı Aracın içinde unutulmasından dolayı Sigortalı Aracın içine girilemediği durumlarda, ASİSTANS ŞİRKET bu hizmeti verecektir. Ancak kapıların açılması için, değişen parça ve kullanılan malzeme masrafları Sigortalı tarafından karşılanacaktır. İşçilik ücretsiz olarak Asistans Şirketi tarafından verilecektir ve en yakın servise Sigortalı Aracın naklini limitsiz sağlayacaktır. Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

6) Yol Kenarı Yardım

ASİSTANS ŞİRKET, yetkili araç servisinin olay yerine maksimum 50 kilometreye kadar tek yön ulaşım ücretini ve işçilik ücretinin tamamını karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de, Sigortalı Aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

ASİSTANS ŞİRKET bu madde kapsamında sunacağı hizmetler sırasında, malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödemeyecektir. Değişen parça ve kullanılan malzeme masrafları Sigortalı tarafından karşılanacak. İşçilik ücretsiz olarak Asistans Şirketi tarafından verilecektir.

7) Sigortalı Aracın Arıza veya Kazası nedeniyle;

Sigortalı Aracın Arıza veya Kazası durumunda, ASİSTANS ŞİRKET aşağıdaki masraflardan (konaklama, daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam, seyahate devam etmek için kiralık araç) birini karşılayacaktır.

a) Konaklama

ASİSTANS ŞİRKET, eğer onarım 48 saat içinde yapılamıyor ise, Binek ve hafif ticari araçlarda en fazla 4 yıldızlı (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, daha az yıldızlı) bir otel organize edecektir. En fazla 5 Lehtar için birbirini takip eden azami 3 geceye kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda ve kahvaltı) ASİSTANS ŞİRKET tarafından karşılanacaktır.

ASİSTANS ŞİRKET, eğer onarım 48 saat içinde yapılamıyor ise, ağır ticari ve özel maksatlı ticari araçlarda en fazla 4 yıldızlı (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, daha az yıldızlı) bir otel organize edecektir. En fazla 2 Lehtar için birbirini takip eden azami 3 geceye kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda ve kahvaltı) ASİSTANS ŞİRKET tarafından karşılanacaktır.

b) Daimi İkametgah' a dönüş veya yolculuğa devam seyahati

Tamir süresi Arızayı veya Kazayı izleyen 48 saati aşarsa, ASİSTANS ŞİRKET tarafından Lehtar(lar) 'ın Daimi İkametgah(lar)' ına dönüş veya yolculuklarına devam için tren, otobüs veya uçak bileti organizasyonu yapılacaktır. Uçak bileti 500 kilometreden uzak mesafelerde temin edilecektir. Meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehtar(lar) seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ASİSTANS ŞİRKET karşılayacaktır. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah' a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

c) Seyahate devam etmek için kiralık araç

Tamir süresi Arızayı veya Kazayı izleyen 48 saati aşarsa Lehtar(lar) seyahate devam etmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 2 gün süre için (en fazla yılda 2 defa veya 500 TL) mümkün olabilen durumlarda en fazla C sınıfı olmak üzere kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Bu hizmet sadece binek araç ve hususi kullanımlı kamyonetlere verilecektir.

8) Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafazası

Eğer Kazadan sonra yapılacak tamir Sigortalı Aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya Sigortalı Aracın çalınması durumunda, Sigortalı Araç, onarım tamamlandıktan sonra veya Sigortalı Kişinin hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, ASİSTANS ŞİRKET tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1.000 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masraflarını karşılayacaktır.

9) Aracın getirilmesi için seyahat

ASİSTANS ŞİRKET, Arıza veya Kaza sonucu yapılacak tamir Sigortalı Aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamir edildikten sonra Sigortalı Aracın Daimi İkametgah' a götürülmesi için Sigortalı Kişinin veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği mekana kadar yaptığı seyahat masraflarını en fazla 1.000 TL limit dahilinde ödeyecektir.

10) Profesyonel sürücü hizmeti

Daimi Sürücünün Sigortalı Araç kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Daimi Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Daimi Sürücünün yerine geçmemesi kaydıyla, ASİSTANS ŞİRKET, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah' a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir. Bu halde, otoban köprü geçiş ücretleri ve bu tür masraflar Sigortalı Kişi tarafından karşılanacaktır. Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

11) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

ASİSTANS ŞİRKET, Sigortalı Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın Sigortalı Aracın tamir edildiği yerde bulunamaması ve Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olması durumunda, yedek parçanın temin edilmesini ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve gümrük vergileri Sigortalı Kişi tarafından, Türkiye sınırları içerisindeki nakliye masrafları ise, 10 kg' a kadar ASİSTANS ŞİRKET tarafından ödenecektir.

FERDİ TEMİNATLAR

ASİSTANS ŞİRKET, bu menfaatleri, ancak Lehtar' ın hastalık veya yaralanması halinde, Daimi İkametgah ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise ve aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye, KKTC ve Avrupa ülkelerinde temin edecektir.

Kaza sonrası ambulans hizmeti

Lehtar(lar)' ın hastalık veya yaralanma durumunda geri dönüş veya nakli

Lehtar(lar)' ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah' a nakli

Eşlik eden Lehtar(lar)' ın nakli veya Daimi İkametgah(lar)' ına geri gönderilmesi: Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

Sigortalı Kişi' nin tedavisi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması: Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

Yakın bir aile mensubunun vefatı sonrası meydana gelen seyahat masrafları

Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Hava Ambulansı Organizasyonu

Lehtar(lar)' ın, Daimi İkamet Ülkesi Dışında trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması: Bu hizmet sadece binek ve hafif ticari araçlarda verilecektir.

Vefat eden Lehtar(lar)' ın nakli

İlaç Gönderilmesi

Acil mesajların iletilmesi

BAGAJ TEMİNATLARI

Aşağıdaki menfaatler sadece, Lehtar(lar)' ın birbirini izleyen 60 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, Türkiye dışında KKTC ve Avrupa ülkelerinde olduğu zaman sağlanacaktır.

Bagajın bulunması ve Lehtar(lar)' a ulaştırılması

Tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan bagaj: 800,- TL limite kadar kadar

GENEL İSTİSNALAR (TEMİNAT DIŞI HUSUSLAR)

1) ASİSTANS ŞİRKET' in, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

a) İlgili Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir lehtar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) İlgili Poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, hasarın büyümesine yol açan durumlar hariç dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Resmi makamlar tarafından doğal afet olarak açıklanan sel,

e) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,

- f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
g) N ükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
h) Sigortalı Araç sürücüsünün;
 (I) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 (II) Sigortalı Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
i) Sigortalı Araç sürücüsünün taşınan yolcu, hayvan veya malı yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi,
j) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
k) Bir Lehdar' in aşağıdakilere katılması:
 (I) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 (II) Sportif faaliyetler,
 (III) Suç hareketleri,
 (IV) Bahisler.
l) Lehdar' in kasıtlı hareketleri,
m) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan patolojik durumlar,
n) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
o) Protez, gözlük, kontak lens, işitme cihazları veya suni organlar,
p) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
q) Her türlü hastalık,
r) İntihar veya intihar teşebbüsü,
s) Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
t) Estetik tedavileri, aşılama,
u) Ambalajı yeterli olmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar.

2) ASİSTANS ŞİRKET, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır.

- a) Sigortalı Aracın her türlü tamiri,
b) Sigortalı Kişi' nin (ve/veya Lehdarın), ASİSTANS ŞİRKET' in ön izni olmadan zorunlu haller dışında doğrudan doğruya kendisinin ödediği teminat kapsamındaki masraflar (ancak, Sigortalı Kişi' nin mücbir sebeplerle ASİSTANS ŞİRKET' e ulaşmasının mümkün olmadığı (yaralanma vb.) veya ASİSTANS ŞİRKET' i aramasına rağmen ASİSTANS ŞİRKET' in yardım hizmetlerini sağlamasının mümkün olmadığı durumlarda ASİSTANS ŞİRKET' in onayı ile poliçe teminat limitleri dahilinde ödeme yapıp yapılmayacağı değerlendirilecektir),
c) İlgili Poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, Sigortalı Aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde,
e) Daimi ikametgâhın bulunduğu ülkede tıbbi tedavi teminatı.

BİLGİ VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı ASİSTANS ŞİRKET tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı Kişi tarafından ödenecektir.