

İKAME AMAÇLI KİRALIK ARAÇ KLOZU

Poliçede ilgili teminat alınmış olması halinde ;

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir arıza veya kaza sonucu Sigortalı Araçta meydana gelen (Kasko Poliçe kapsamında) bir hasar sonucunda ve aşağıdaki tüm koşulların sağlanması halinde, Poliçede yazılı koşullar ve limitler çerçevesinde (en fazla yılda 2 defa) Sigortalı/sigorta ettiren Kişiyeye ikame kiralık araç verilir. Bu hizmet sadece özel oto ve seçimli olarak hususi kullanımlı kamyonetler ile hafif ticari kamyonetlere verilir.

İkame kiralık araç hizmeti, Kaza sonucu hareketsiz kalan Sigortalı Aracın onarım yerine ASİSTANS ŞİRKET tarafından görevlendirilmiş yardım çekici/kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla veya bu koşulun gerçekleşmediği durumlarda eksperin veya servis yetkililerinin tamir süresi ile ilgili görüşü alınarak sağlanır.

İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 48 saati geçtiği durumlarda verilir. İkame aracın kullanma süresi eksper veya servis yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün ikame aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu süre aşıldığı takdirde, limit üstü bedel Sigortalı Kişiden direkt tahsil edilecektir.

İkame kiralık araç her koşulda en fazla Poliçede belirtilen gün kadar ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda ilgili kiralık araç firmasının filosunda bulunan araçlardan, Sigortalı Aracın özelliklerine en yakın ve en fazla poliçede belirtilen araç sınıfı olmak üzere sağlanır. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır. ASİSTANS ŞİRKET tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç firmalarının araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi söz konusu olacak ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilecektir.

İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden ASİSTANS ŞİRKET sorumlu değildir.

Ancak, ASİSTANS ŞİRKET kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi yapmaktadır.

İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretini kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slipi imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slipi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki kalemler ile ilgili olarak kullanılabilir.

(slip aracın iadesi sırasında kiralık araç firması tarafından müşteriye iade edilmektedir):

-trafik cezaları, köprü geçiş ücretleri ve otoban geçiş ücretleri -yakıtın eksik teslim edilmesi - Poliçe kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar - kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı "kiralık aracın" kullanılmamasından doğan ticari kayıplar Sigortalı Kişinin, kiralık araç firmasının aracı ile kaza yapması durumunda, kaza raporu tutturması gerekmektedir. Kaza raporu olmayan hasarlar için sorumluluk tamamen kiralayana aittir.

Sigortalı Kişinin tamir süresi ve her koşulda en fazla Poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Sigortalı Kişiden direkt tahsil edilir. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgâha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

Özel İstisnalar

1. İlgili Poliçenin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti Sigortalı Kişi'den tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, oto cam ve radyo teyp hasarları teminat dışıdır.
3. Sigortalı Aracın Kaza veya Arıza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve yakıt kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
 5. Poliçede yer alan genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
 6. İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; ikame aracın tamamen yanması, çalınma hasarları, mini hasarlar ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
 7. Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.
- Poliçe geçerlilik süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza veya arıza sonucunda, sigortalı araçta meydana gelen ve kasko poliçesi kapsamında yer alan limit ve koşullara bağlı olarak ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, Seyahate Devam Amacıyla Kiralık Araç veya İkame Kiralık Araç hizmetlerinden sadece bir tanesi verilir.

KOŞULLAR ve LİMİTLER

1. İkame kiralık araç hizmeti, Sigortalı Aracın kaza veya arıza sonucu meydana gelen hasarlarının serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar gibi)
2. Arızaya bağlı onarım süresi 48 saati aşan durumlarda poliçe süresi içinde 2 defa ve olay başı 2 gün süresince verilir.
3. Aracın tamir süresinin tespiti ekspert onayı doğrultusunda ve/veya tamiratı gerçekleştirecek olan tamircinin karşılıklı mutabakatı ile belirlenir. Onarım süresi belirlenirken, onarım süresine isabet eden Pazar günleri süre hesabına katılmaz.
4. Hasarın Türkiye Sigorta' ya ihbarından sonraki 24 saat içinde Türkiye Sigorta' nın ekspert görevlendirmemiş olması veya görevlendireceği ekspert tarafından onarım süresinin belirlenmediği durumlarda, Türkiye Sigorta Hasar Yetkililerinin onayı doğrultusunda tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ile karşılıklı mutabakat sonucu belirlenir.
5. Hasar ihbarında bulunduktan ve hasarlı veya arızalı aracın poliçede belirtilen şartlara uygun onarım yerine getirilmesinden sonra onarım süresinin tespitine kadar geçen sürede ikame kiralık araç verilmesi; onarımın açıkça en az 7 gün süreceği belli olan durumlarda, Türkiye Sigorta Hasar Yetkililerinin onayı doğrultusunda tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ile karşılıklı mutabakat sonucu belirlenerek verilebilir.
6. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.
7. Mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla poliçede belirtilen olmak üzere ikame araç sağlanır.
Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları kapsamında karşılanır.
8. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
9. Sigortalı, Daimi Yerleşim Yeri (poliçede belirtilen ikamet ili) dışında iken kaza geçirip ikame kiralık araç alırsa, süre bitiminde aracı Daimi Yerleşim Yeri (poliçede belirtilen ikamet ili) teslim edebilir. Bunun dışındaki durumlarda, ikame araç, aracın tamir edildiği serviste veya aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ildeki veya ilçedeki ilgili rent a car firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir.
10. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretini kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için kredi kartından ön provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Ön provizyon veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Ön provizyon belirli bir süre sonra banka tarafından otomatik iptal edilmektedir).

- Trafik cezaları,
 - Yakıtın eksik teslim edilmesi,
 - Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
 - Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanamamasından doğan ticari kayıplar
- 11.** İkame Kiralık Aracın sigortalı tarafından kullanıldığı sürede oluşabilecek yakıt, kaza, arıza, ceza vb. masrafları Sigortalı tarafından karşılanır.
- 12.** Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir.
- 13.** İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi Yerleşim Yerine uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.
- 14.** Sigortalıya teslim edilecek İkame Kiralık Araç iç ve dış temizliği yapılmış olarak verilecektir.
- 15.** Sigortalı aracın engelliler için özel tasarlanmış olması ve normal bir kiralık aracın ihtiyacı karşılamadığı durumlarda, Sigorta Şirketi oluşabilecek ulaşım masraflarını günlük 50TL, olay başı azami 7 gün ve poliçe süresince 2 kez verecektir.